



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X			
CURSO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURÍSTICA									
DESCRIPCIÓN:									
<p>CONSISTE EN PROPORCIONAR INFORMACIÓN A TODOS LOS PRESTADORES DE SERVICIOS, ACERCA DE LAS CAPACITACIONES QUE MANDA LA SECRETARÍA DE TURISMO, CON LA FINALIDAD DE TENER UNA CERTIFICACIÓN, DEPENDIENDO DE LA RAMA DE SU NEGOCIO, ORIENTANDO LA OFERTA A LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN, DIFERENCIAR Y DAR MAYOR VALOR A SUS PRODUCTOS, MAYOR SATISFACCIÓN A LOS VISITANTES, MAYOR RECONOCIMIENTOS Y FIDELIZACIÓN POR PARTE DE LOS VISITANTES, MAYOR INGRESOS ECONÓMICOS.</p>									
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>ARTÍCULO 73 FRACCIÓN XXIX-K DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 92, 93 FRACCIÓN I, III, IV, V, VI, VIII, IX, X, ARTÍCULO 94, 96, FRACCIÓN I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, DEL TÍTULO SÉPTIMO DE LOS ASPECTOS OPERATIVOS CAPÍTULO DE LA CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN TURÍSTICA, DE LA LEY DE TURISMO SOSTENIBLE Y DESARROLLO ARTESANAL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p>							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		INSPECCIÓN, EL PRESTADOR DE SERVICIO TURÍSTICOS MEJORE SU CALIDAD DE SERVICIO, CON LA FINALIDAD DE GENERAR SUS INGRESOS ECONÓMICOS.							
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
1. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO, EN FORMA PERSONAL.		SI	I	ARTÍCULO 92 TÍTULO SÉPTIMO DE LA LEY DE TURISMO SOSTENIBLE Y DESARROLLO ARTESANAL DEL ESTADO DE MÉXICO.					
2. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.		SI	I						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
1. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO, EN FORMA PERSONAL.		SI	I	ARTÍCULO 92 TÍTULO SÉPTIMO DE LA LEY DE TURISMO SOSTENIBLE Y DESARROLLO ARTESANAL DEL ESTADO DE MÉXICO.					
2. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.		SI	I						
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 DÍAS HÁBILES							
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO SE PODRÁ OTORGAR EL SERVICIO A PERSONAS QUE NO SEAN PRESTADORES DE SERVICIOS Y NO CUENTEN CON UN REGISTRO DE SU ESTABLECIMIENTO COMERCIAL O ATRACTIVO TURÍSTICO.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
FOMENTO TURÍSTICO				FOMENTO TURÍSTICO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		DORIAN LARA ARGUELLO					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. 16 DE SEPTIEMBRE CABECERA MUNICIPAL, AMANALCO, ESTADO DE MÉXICO				NO. INT. Y EXT.:	100
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	AMANALCO		
C.P.:	51260	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 5:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
726	25 100 38 110 1771		N/A	N/A	turismoaman07@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ CAPACITACIONES DA LA SECRETARÍA DE TURISMO PARA LOS PRESTADORES DE SERVICIOS?						
RESPUESTA:	SOSTENIBILIDAD, ACCESIBILIDAD, EMPRENDERISMO, CERTIFICACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y CALIDAD DE ATENCIÓN AL SERVICIO, TENDENCIAS DEL TURISMO, TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y REDES SOCIALES, IDIOMAS, CULTURA TURÍSTICA, DESARROLLO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS Y NORMATIVIDAD TURÍSTICA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTAS PERSONAS PUEDEN TOMAR LAS CAPACITACIONES?						
RESPUESTA:	GRUPO MÁXIMO DE 15 PERSONAS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CÓMO PUEDO ENTERAME DE LAS FECHAS DE LAS CAPACITACIONES?						
RESPUESTA:	MEDIANTE UN GRUPO DE WHATSAPP O POR CORREO ELECTRÓNICO CREADO POR EL ÁREA DE FOMENTO TURÍSTICO, FACEBOOK (TURISMO AMANALCO 2022-2024), CORREO ELECTRÓNICO (turismoaman07@gmail.com).						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	 TURISMO 2022 - 2024	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
I.S.C. MARY NORMA CIPRIANO MARCOS  NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  LIC. DORIAN LARA ARGUELLO NOMBRE COMPLETO 	04/11/2022