



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
ATENCIÓN A DENUNCIAS DE LA CIUDADANÍA							
DESCRIPCIÓN:							
SE RECIBEN LLAMADAS EN ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA CON EL FIN DE SALVAGUARDAR LA VIDA, LAS LIBERTADES, LA INTEGRIDAD Y EL PATRIMONIO DE LAS PERSONAS, ASÍ COMO CONTRIBUIR A LA GENERACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL ORDEN PÚBLICO Y LA PAZ SOCIAL, Y COMPRENDE LA PREVENCIÓN ESPECIAL Y GENERAL DE LOS DELITOS, LA INVESTIGACIÓN PARA HACERLA EFECTIVA, ASÍ COMO LA INVESTIGACIÓN Y LA PERSECUCIÓN DE LOS DELITOS, LA REINSERCIÓN SOCIAL DEL INDIVIDUO Y LA SANCIÓN DE LAS INFRACCIONES ADMINISTRATIVAS (TALES COMO DELINCUENCIA ORGANIZADA, VIOLENCIA DE GÉNERO, EXTORSIÓN, SECUESTRO)							
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 21 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULO 61 XL, 81, 86 BIS ESTADO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 2, 3, 4, 5, 7, 8 LEY DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 21 FRACCIÓN XII Y 21 BIS DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO.						
DOCUMENTO A OBTENER:	OFICIO Y/O NOTIFICACIÓN		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	HTTPS://FGJEM.EDOMEX.GOB.MX/PRE-DENUNCIA-EN-LINEA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	COMISIÓN DE UN HECHO DELICTIVO						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, EN CASO EMERGENCIA DE 911 ES SUPERVISADO POR EL ESTADO A TRAVÉS DE C5 EN CASO DE PREVENCIÓN Y/O SUGERENCIAS LA RESPUESTA ES SUPERVISADA POR LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE AMANALCO						
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO				
PERSONAS FÍSICAS							
N/A	N/A	N/A	N/A				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A	N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A	N/A	N/A	N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO						
COSTO:	N/A		FUNDAMENTO JURÍDICO				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M. EN D. ONESIMO VICENTE ROMERO RÍOS					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA BECERRA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	AMANALCO DE BECERRA		
C.P.:	51260	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES, LAS 24 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	089				SEGURIDADPUBLICAAMANALCO@GMAIL.COM		
	911						
562	573 85 13						
562	573 85 15						
562	573 84 71						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CÓMO PUEDO REPORTAR UNA ACTIVIDAD O PERSONAS SOSPECHOSAS CERCA DE MI COMUNIDAD?						
RESPUESTA:	LLAMANDO A NUESTROS NÚMEROS DE ATENCIÓN 089, 911, 722 150 97 42, 729 240 16 77, 722 164 46 44 PARA HACER SABER A NUESTROS ELEMENTOS DE LA SITUACIÓN Y PUEDAN IR EN AUXILIO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ PUEDO HACER SI SIENTO QUE YO O PERSONAS CERCANAS A MI NOS ENCONTRAMOS EN UNA SITUACIÓN DE PELIGRO?						
RESPUESTA:	MANTENER LA CALMA, LLAMAR A NUESTROS NÚMEROS DE EMERGENCIA Y ENCONTRAR UN LUGAR EN EL QUE SE MANTENGAN A SALVO MIENTRAS NUESTROS ELEMENTOS ARRIBAN AL LUGAR A BRINDAR AUXILIO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DÓNDE SE PUEDE INGRESAR POR ESCRITO MI SOLICITUD O REPORTE?						
RESPUESTA:	EN LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE AMANALCO DE BECERRA, UBICADA EN LA AVENIDA BECERRA, SIN NÚMERO, COLONIA CENTRO, CÓDIGO POSTAL 51260.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: KATIA LOURDES VILCHIS ESPINOSA ENLACE	VISTO BUENO: M. EN D. ONESIMO VICENTE ROMERO RÍOS DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>28 / 10 / 2022</u>
--	---	--