REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
CURSO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURÍSTICA				
DESCRIPCIÓN:	CODIGO DE LA CÉDULA			

CONSISTE EN PROPORCIONAR INFORMACIÓN A TODOS LOS PRESTADORES DE SERVICIOS, A CERCA DE LAS CAPACITACIONES QUE MANDA LA SECRETARIA DE CULTURA Y TURISMO, CON LA FINALIDAD DE OBTENER UNA CERTIFICACION, DEPENDIENDO DEL ESTABLECIMIENTO QUE CADA UNO PRESENTE, ORIENTANDO LA OFERTA A LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN, DIFERENCIAR Y DAR MAYOR VALOR A SUS PRODUCTOS ASÍ COMO MAYOR SATISFACCIÓN, RECONOCIMIENTOS Y REALIZACIÓN POR PARTE DE LOS VISITANTES Y MAYOR INGRESOS ECONÓMICOS.

FUNDAMENTO LEGAL:	**ARTÍCULO 73 FRACCIÓN XXIX-K DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS** **ARTÍCULO 92,93 FRACCIÓN I, II, III, IV, V, VI, VII. VIII, IX, X ARTÍCULO 94,96 FRACCIÓN I,II,III,IV,V,VI,VII,VIII,IX,X,DEL TÍTULO SÉPTIMO DE LOS ASPECTOS OPERATIVOS CAPÍTULO DE LA CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN TURÍSTICA DE LA LEY DE TURISMO SOSTENIBLE Y DESARROLLO ARTESANAL DEL ESTADO DE MÉXICO.**
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI / NO X / DIRECCIÓN WEB: N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL PRESTADOR DE SERVICIOS SOLICITE INFORMACIÓN ACERCA DE LAS CAPACITACIONES
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A

REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
1. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO, EN FORMA PERSONAL.	SI	1	ARTICULO 92 TÍTULO SÉPTIMO DE LA LEY DE TURISMO SOSTENIBLE Y DESARROLLO ARTESANAL DEL ESTADO DE MÉXICO.
2. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO, EN FORMA PERSONAL.	SI	1	ARTICULO 92 TÍTULO SÉPTIMO DE LA LEY DE TURISMO SOSTENIBLE Y DESARROLLO ARTESANAL DEL ESTADO DE MÉXICO
2. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	SI	1	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	TRAER IDENTIFICACIÓN OFICIAL Y UNA SOLICITUD POR ESCRITO PARA LA TOMA DE CAPACITACIONES, NUMERO DE TELÉFONO PARA PODER BRINDAR LOS LINK DE LAS CAPACITACIONES.
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 HORAS
COSTO:	**GRATUITO** — FUNDAMENTO JURÍDICO N/A

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**N/A**
OTRAS ALTERNATIVAS:	**N/A**
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	**NO SE PODRÁ OTORGAR EL TRÁMITE DE PERSONAS QUE NO SEAN PRESTADORES DE SERVICIOS.** **CONTAR CON UN REGISTRO DE SU ESTABLECIMIENTO COMERCIAL O ATRACTIVO TURÍSTICO**
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	**N/A**

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
FOMENTO TURÍSTICO				FOMENTO TURÍSTICO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					
DOMICILIO:	CALLE:	AV.16 DE SEPTIEMBRE CABECERA MUNICIPAL, AMANALCO ESTADO DE MÉXICO		NO. INT. Y EXT.:	100
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	AMANALCO	
C.P.: 51260	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 5:00 PM			

LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
726	72625 100 38 726110 17 71	N/A	N/A	TURISMOAMANALCO@GMAIL.COM

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
CP.: N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		

LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿QUÉ CAPACITACIONES BRINDA LA SECRETARIA DE TURISMO PARA LOS PRESTADORES DE SERVICIOS?**
RESPUESTA:	SOSTENIBILIDAD, ACCESIBILIDAD, ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES, EMPRENDER ISMO, CERTIFICACION DE SERVICIOS TURÍSTICOS, CALIDAD ATENCIÓN AL SERVICIO, TENDENCIAS DEL TURISMO, TECNOLOGÍAS DE A INFORMACIÓN, REDES SOCIALES, IDIOMAS, PRIMEROS AUXILIOS, CULTURA TURÍSTICA, DESARROLLO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS Y NORMATIVIDAD TURÍSTICA.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTAS PERSONAS PUEDEN TOMAR LA CAPACITACIÓN?
RESPUESTA:	GRUPO MÁXIMO DE 15 PERSONAS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CÓMO PUEDO ENTERARME DE LAS FECHAS DE LAS CAPACITACIONES?
RESPUESTA:	MEDIANTE UN GRUPO DE WHATSAPP O POR CORREO ELECTRÓNICO CREADO POR EL ÁREA DE FOMENTO TURÍSTICO, (FOMENTO TURÍSTICO AMANALCO 2022—2024), (TURISMOAMANALCO@GMAIL.COM)

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Mary Norma	TURISMO 2022 - 2024	08/01/2024.
ING. MARY NORMA CIPRIANO MARCOS	C. TERESA DE LA CRUZ DE LA CRUZ	

H. AYUNTAMIENTO DE AMANALCO